**Утвержден**

**приказом департамента труда и социальной защиты населения Новгородской области**

**от 10.05.2017 № 219**

**Сводный план мероприятий**

**по улучшению качества оказания услуг организациями социального обслуживания Новгородской области по итогам независимой оценки качества оказания услуг в 2016 году**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименования показателя независимой оценки качества работы** | **Значение показателя** | | | **Мероприятия, направленные на повышение качества предоставления услуг организациями** | **Наименование организации** | **Срок исполнения** | | **Источники финансирова-ния** |
| **факти-ческое** | **мах возмож-ное** | |
| **1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания** | | | | | | | | | |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации социального обслуживания, размещаемой наобщедоступных информационных ресурсах | 1,9 | | 3 | - оформить для получателей социальных услуг информационные стенды в общедоступных местах организации для размещения информации о деятельности организации (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги);  - разместить информацию на официальном сайте организации в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». | ОАУСО «Маловишер-ский ПНИ «Оксочи» | 01.06.2017 | Не требует финансирова-ния | |
|  |  | 2,5 | | 3 | - актуализировать для получателей социальных услуг информацию о деятельности организации в общедоступных местах на информационных стендах организации (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги), | ОАЦСО «Боровичский ДИ» | 01.06.2017 | Не требует финансирова-ния | |
|  |  | 2,8 | | 3 | - актуализировать информацию на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gov.ru) в соответствие с действующим законодательством. | ОБУСО «Маревский КЦСО» | 01.06.2017 | Не требует финансирова-ния | |
|  |  | 2,9 | | 3 | - разместить информацию на официальном сайте организации в информационно -телекоммуникационной сети «Интернет» в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». | ОБУСО «Батецкий КЦСО»;  ОАУСО «Маловишер-ский КЦСО»;  ОАУСО «Мошенской ДИ»;  ОАУСО «Новгородский ДИ»;  ОАУСО «Старорусский ДИ «Приильменье» | 01.06.2017 | Не требует финансирова-ния | |
| 1.2. | Наличие альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети "Интернет" для инвалидов по зрению | 0 | | 1 | - обеспечить разработку альтернативной версии официального сайта организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению. | ОБУСО «Батецкий КЦСО»;  ОАУСО «Валдайский ПНИ «Приозерный»; ОАУСО «Волотовский КЦСО»;  ОАУСО «Демянский КЦСО» | 01.06.2017 | За счет средств организаций от приносящей доход деятельности | |
| 1.3. | Наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг (получение информации, запись на прием и др.) | 1 | | 2 | - разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» сведения об адресе электронной почты организации;  - обеспечить возможность размещения обращений получателей социальных услуг непосредственно на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | ОБУСО «Батецкий КЦСО»; | 01.05.2017 | За счет средств организации от приносящей доход деятельности | |
|  |  | 1,5 | | 2 | - обеспечить беспрепятственный доступ получателей социальных услуг к единому социальному телефону. | ОАУСО «Маловишер-ский ПНИ «Оксочи» | 01.06.2017 | За счет средств организации от приносящей доход деятельности | |
| 1.4. | Результативность обращений при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг для получения необходимой информации | 0,0 | | 2 | - проведение мониторинга результативности обращений при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями (родственниками получателей) социальных услуг. | ОАУСО «Маловишер-ский ПНИ «Оксочи» | Ежемесячно, начиная с 01.04.2017 | Не требует финансирова-ния | |
| 1.5. | Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг | 1,0 | | 3 | - разместить информацию о возможности и порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг:  в общедоступных местах на информационных стендах организации;  на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | ОАУСО «Маловишер-ский ПНИ «Оксочи» | 01.06.2017 | За счет средств организации от приносящей доход деятельности | |
|  |  | 1,5 | | 3 | - разместить информацию о возможности и порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;  - актуализировать информацию о возможности и порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг в общедоступных местах на информационных стендах организации. | ОАУСО «Волотовский КЦСО»; | 01.06.2017 | За счет средств организации от приносящей доход деятельности | |
|  |  | 2,0 | | 3 | - разместить информацию о возможности и порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | ОАУСО «Хвойнинский КЦСО»;  ОАУСО «Шимский КЦСО» | 01.06.2017 | За счет средств организации от приносящей доход деятельности | |
|  |  | 2,5 | | 3 | - актуализировать информацию о возможности и порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг в общедоступных местах в общедоступных местах на информационных стендах организации. | ОАУСО «Маловишер-ский КЦСО» | 01.06.2017 | За счет средств организации от принося-щей доход деятельности | |
|  |  | 2,5 | | 3 | - актуализировать информацию о возможности и порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | ОАУСО «Маревский КЦСО» | 01.06.2017 | За счет средств организации от приносящей доход деятельности | |
| 1.6 | Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, от общего числа опрошенных | 0,68  0,69  0,75  0,80  0,86  0,89 | | 1,0  1,0  1,0  1,0  1,0  1,0 | - проведение информационно-разъяснительной работы среди населения о деятельности организации, перечнях и условиях предоставления социальных услуг;  -размещение и последующая актуализация информации о деятельности организации в общедоступных местах на информационных стендах организации;  -выпуск и распространение информационных буклетов о деятельности организации;  - публикации и выступления руководителя организации в средствах массовой информации. | ОАУСО «Новгородский ДИ»;  ОАУСО «Волотовский КЦСО»;  ОАУСО «Маловишер-ский ПНИ «Оксочи»;  ОАУСО «Боровичский ДИ»;  ОАУСО «Боровичский ПНИ «Прошково»;  ОАУСО «Любытинский КЦСО» |  | За счет средств организации от приносящей доход деятельности | |
| **2. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения** | | | | | | | | | |
| 2.1. | Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов | 0,5 | | 4 | - организовать работу по передаче организации нового здания (помещения) на праве оперативного управления или безвозмездного пользования, обеспечивающего доступность получения социальных услуг маломобильными гражданами;  - приобрести и установить видео-, аудио информаторы для лиц с нарушением функций слуха и зрения. | ОАУСО «Волотовский КЦСО» | 30.06.2017 | Не требует финансирова-ния  За счет средств организации от приносящей доход деятельности | |
|  |  | 1,0 | | 4 | - оборудовать входные зоны здания организации по адресу: ул. Революции, д. 29, г. Малая Вишера, и прилегающую территорию для маломобильных групп населения;  - приобрести и установить видео-, аудио информаторы для лиц с нарушением функций слуха и зрения. | ОАУСО «Маловишерский КЦСО» | 30.11.2017  2017-2018 годы | Областной бюджет (средства под-программы «Доступная среда» государственной программы Новгородской области «Социальная поддержка граждан в Новгородской области на 2014-2020 годы» (далее Подпрограм-ма));  За счет средств организации от приносящей доход деятельности | |
|  |  | 1,25 | | 4 | - приобрести и установить видео-, аудио информаторы для лиц с нарушением функций слуха и зрения;  - оборудовать входные зоны здания организации по адресу: Миклухо Маклая, д.10, г. Окуловка, и прилегающую территорию для лиц с нарушениями слуха и зрения;  - оборудовать в стационарном отделении социального обслуживания граждан организации санитарно-гигиеническое помещение для маломобильных групп населения. | ОАУСО «Окуловский КЦСО» | 2017-2018 годы | Областной бюджет (средства под-программы «Доступная среда» государственной программы Новгородской области «Социальная поддержка граждан в Новгородской области на 2014-2020 годы» (далее Подпрограм-ма, Программа));  За счет средств организации от приносящей доход деятельности | |
|  |  | 1,5 | | 4 | - совместно с Администрацией Батецкого муниципального района проработать вопрос о подключении здания организации к сетям централизованного водоснабжения;  -разработать смету на устройство санитарно-гигиенического помещения, оборудованного всеми видами коммунальных услуг, доступного для инвалидов;  - устройство специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для маломобильных групп населения;  - приобрести и установить видео-, аудио информаторы для лиц с нарушением функций слуха и зрения. | ОБУСО «Батецкий КЦСО» | 01.07.2017  30.07.2017  2018 год  2017-2018 год | Не требует финансирова-ния  За счет средств организации от приносящей доход деятельности  За счет средств Подпрограммы  -//- | |
|  |  | 2,0 | | 4 | - дооборудование входных зон и прилегающей территории для маломобильных групп населения здания организации по адресу: Больничный городок, корп. 1, п. Демянск;  - приобрести и установить видео-, аудио информаторы для лиц с нарушением функций слуха и зрения | ОАУСО «Демянский КЦСО» | 2017 год  2018 год | За счет средств организации от приносящей доход деятельности | |
|  |  | 2,0 | | 4 | - после завершения строительства осуществить переселение маломобильных получателей социальных услуг во вновь построенные корпуса организации;  - приобрести и установить видео-, аудио информаторы для лиц с нарушением функций слуха и зрения. | ОАУСО «Маловишерский ПНИ «Оксочи» | 2017 год  2018 год | Не требует финансирова-ния  За счет средств организации от приносящей доход деятельности | |
|  |  | 2,0 | | 4 | - провести устройство специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для маломобильных групп населения;  - приобрести и установить видео-, аудио информаторы для лиц с нарушением функций слуха и зрения. | ОБУСО «Маревский КЦСО» | 2017 год  2018 год | За счет спонсорских средств, средств Подпрограммы | |
|  |  | 2,0 | | 4 | - провести устройство специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для маломобильных групп населения;  - приобрести и установить видео-, аудио информаторы для лиц с нарушением функций слуха и зрения. | ОАУСО «Хвойнинский КЦСО» | 2018 год | За счет средств Подпрограммы | |
|  |  | 2,5 | | 4 | - провести дооборудование прилегающей территории для маломобильных групп населения здания стационарного отделения социального обслуживания граждан (отделение милосердия) организации по адресу: ул. Центральная д.4, д. Бор, Шимский район;  - приобрести и установить видео-, аудио информаторы для лиц с нарушением функций слуха и зрения | ОАУСО «Шимский КЦСО» | 2018 год | За счет средств организации от приносящей доход деятельности | |
|  |  | 2,5 | | 4 | - провести устройство специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для маломобильных групп населения в здании отделения организации по адресу: д. Подборовка, ул. Никольская, д. 7, Старорусский район;  - провести дооборудование прилегающей территории здания стационарного отделения социального обслуживания граждан (отделение милосердия) организации для маломобильных групп населения по адресу: д. Буреги, ул. Зеленая, д. 1, Старорусский район;  - приобрести и установить видео-, аудио информаторы для лиц с нарушением функций слуха и зрения. | ОАУСО «Старорусский ДИ «Приильменье» | 2017 год  2018 год  -//- | За счет средств Подпрограммы  За счет средств организации от приносящей доход деятельности | |
|  |  | 2,7 | | 4 | - провести дооборудование входных зон для маломобильных групп населения (установить поручни) здания организации по адресу: ул. Физкультуры, д.7, с. Мошенское;  - приобрести и установить видео-, аудио информаторы для лиц с нарушением функций слуха и зрения. | ОАУСО «Мошенской КЦСО» | 2018 год | За счет средств организации от приносящей доход деятельности | |
|  |  | 3,0 | | 4 | - приобрести и установить видео-, аудио информаторы для лиц с нарушением функций слуха и зрения. | ОАУСО «Валдайский ПНИ «Добывалово»;  ОАУСО «Валдайский ПНИ «Приозерный»;  ОАУСО «Любытинский КЦСО»;  ОАУСО «Мошенской ДИ»;  ОАУСО «Боровичский ДИ»;  ОАУСО «Новгородский ДИ»;  ОАУСО «Боровичский ПНИ «Прошково»  ОАУСО «Новгородский ПНИ» | 2018 год |  | |
| 2.2 | Наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в данной организации социального обслуживания | 0  0,5 | | 1  1 | - организация взаимодействия с муниципальными организациями культуры, образования, общественными организациями, расположенными в пределах территориального расположения организации по проведению торжественных и праздничных мероприятий, «круглых столов» по актуальным вопросам социального обслуживания и др.;  - проработать вопрос о выделении дополнительных площадей на 1 этаже здания организации по адресу: ул. Миклухо- Маклая, д.10, г. Окуловка. | ОБУСО «Батецкий КЦСО»;  ОАУСО «Волотовский КЦСО»  ОАУСО «Окуловский КЦСО» | 01.07. 2017  01.07.2017 | Не требует финансирова-ния  Не требует финансирова-ния | |
| 2.3 | Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг | 0,56  0,7  0,74  0,78  0,81  0,86 | | 1  1  1  1  1  1 | - укомплектование организации специалистами, предоставляющими социальные услуги, исключительно на условиях эффективного контракта | ОАУСО «Боровичский ДИ»;  ОАУСО «Ма-ловишерский ПНИ «Оксочи»  ОБУСО «Батецкий КЦСО»;  ОАУСО «Боро-вичский ПНИ «Прошково»;  ОАУСО «Нов-городский ДИ»  ОБУСО «Любытинский КЦСО» | 2017 год | За счет субсидии на выполнение государственного задания | |
| 2.4 | Доля получателей социальных услуг, оценивающих благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее, от общего числа опрошенных | 0,33  0,79  0,85  0,86 | | 1  1  1  1 | - ежемесячно проводить мероприятия по внутреннему контролю за качеством предоставления социально-бытовых услуг;  - обеспечение организации мебелью в соответствии с утвержденным стандартом предоставления социальных услуг;  - косметический ремонт помещений организации по адресу: ул. Красных Зорь, д. 25, п. Хвойная, Новгородская область;  - обеспечение организации мебелью в соответствии с утвержденным стандартом предоставления социальных услуг;  - ежемесячно проводить мероприятия по внутреннему контролю за качеством предоставления социально-бытовых услуг. | ОАУСО «Ма-ловишерский ПНИ «Оксочи»  ОАУСО «Волотовский КЦСО»  ОАУСО «Хвойнинский КЦСО»;  ОАУСО «Новгородский ДИ» | 2017 год | Не требует финансирова-ния  За счет средств организации от приносящей доход деятельности  -//-  Не требует финансирова-ния | |
| **3. Время ожидания предоставления социальной услуги** | | | | | | | | | |
| 3.1. | Доля получателей социальных услуг, которые ожидали предоставление услуги в организации социального обслуживания больше срока, установленного при назначении данной услуги, от общего числа опрошенных | 0,85 | | 1 | - активнее использовать дистанционные способы взаимодействия организации и получателей социальных услуг с помощью электронных сервисов (в т.ч. организовать запись на прием к специалисту с помощью телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети«Интернет» и др.) | ОАУСО «Окуловский КЦСО» | постоянно | Не требует финансирова-ния | |
| **4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации** | | | | | | | | | |
| 4.1. | Доля получателей социальных услуг (либо их родственников), которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников организации социального обслуживания, от общего числа опрошенных | 0,22  0,60  0,65  0,66  0,75  0,78  0,83  0,84 | | 1  1  1  1  1  1  1  1 | - включить показатель оценки доброжелательности и вежливости в показатели эффективности деятельности специалистов и обслуживающего персонала при определении размера выплат стимулирующего характера;  - проведение дополнительных занятий с персоналом по изучению требований кодекса этики социального работника;  - включение в план мероприятий по внутреннему контролю качества оказания услуг в организации проверки соблюдения сотрудниками организаций кодекса этики социального работника;  - проведение тренингов по исключению конфликтных ситуаций в процессе работы с получателями социальных услуг и по эмоциональному выгоранию специалистов и обслуживающего персонала. | ОАУСО «Новгородский ДИ»;  ОАУСО «Боровичский ДИ»;  ОАУСО «Мошенской ДИ»;  ОАУСО «Маловишерский КЦСО»;  ОАУСО «Старорусский ДИ «Прииль-менье»;  ОАУСО «Маловишерский ПНИ «Оксочи»;  ОАУСО «Боровичский ПНИ «Прошково»;  ОАУСО «Окуловский КЦСО» | 01.07.2017  Ежеквар-тально  -//-  1 раз в полугодие | Не требует финансирова-ния | |
| 4.2. | Доля получателей социальных услуг, которые высоко оценивают компетентность работников организации социального обслуживания, от общего числа опрошенных | 0,79  0,87 | | 1  1 | - развитие системы наставничества для обучения вновь принятых специалистов организации;  - проведение «методических часов» по изучению положений действующих и вновь принятых нормативных правовых актов в сфере социального обслуживания;  - проведение тестирования работников организаций на знание действующего законодательства в сфере социального обслуживания;  - усиление работы по повышению квалификации специалистов организации; | ОАУСО «Батецкий КЦСО»;  ОАУСО «Боровичский ПНИ «Прошково» | 2017-2018 годы  1 раз в полугодие  до 01.07.2017  постоянно | Не требует финансиро-вания;  -//-  -//-  За счет средств организации от приносящей доход деятельности | |
| 4.3 | Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года, от общего числа работников | 0,3  0,43  0,5  0,6  0,62  0,67  0,69  0,7  0,8  0,83 | | 1  1  1  1  1  1  1  1  1  1 | - обеспечение 100% повышения квалификации основного и обслуживающего персонала организаций (не реже 1 раза в 3 года);  - более широкое использование дистанционных методов повышения квалификации специалистов организации;  - направление специалистов организации для участия в семинарах, конференциях, «круглых столах» по обмену опытом;  - развитие системы наставничества для обучения вновь принятых специалистов организации. | ОАУСО «Волотовский КЦСО»;  ОАУСО «Окуловский КЦСО»;  ОАУСО «Маловишерский ПНИ «Оксочи»;  ОАУСО «Маловишерский КЦСО»;  ОАУСО «Демянский КЦСО»;  ОБУСО «Маревский КЦСО»;  ОАУСО «Валдайский ПНИ «Приозерный»;  ОАУСО «Старорусский ДИ «Прииль-менье»;  ОАУСО «Шимский КЦСО»;  ОАУСО «Новгородский ПНИ» | 01.07.2018  Постоянно  -//-  -//- | За счет средств организации от приносящей доход деятельности  Не требует финанси-рования | |
| **5. Удовлетворенность качеством оказания услуг** | | | | | | | | | |
| 5.1. | Доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания, от числа опрошенных | 0,71  0,8  0,87 | | 1  1  1 | - выполнение мероприятий сводного плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями по итогам независимой оценки качества оказания услуг в 2016 году | ОАУСО «Окуловский КЦСО»;  ОАУСО «Мошенской ДИ»;  ОАУСО «Маловишерский КЦСО»;  ОАУСО «Мошенской КЦСО» |  | Не требует финансиро-вания | |
| 5.2. | Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных | 0,52 | | 1 | - организовать работу по передаче организации нового здания (помещения) на праве оперативного управления или безвозмездного пользования, обеспечивающего доступность получения социальных услуг маломобильными гражданами;  - приобретение оборудования для предоставления социальных услуг;  - провести устройство специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для маломобильных групп населения;  - усилить контроль за соблюдением периодичности установленных в стандартах уборки жилых и санитарных помещений организации;  - проведение разъяснительной работы с получателями социальных услуг по порядку внесения оплаты за оказанные социальные услуги. | ОАУСО Волотовский КЦСО» | 01.07.2017  2017-2018 годы  2018 год  Постоянно  По мере небходи-мости | Не требует финансирова-ния;  - за счет средств организации от приносящей доход деятельности, благотворительных поступлений, средств грантов  - за счет средств Подпрограммы  Не требует финансирова-ния  -//- | |
|  |  | 0,66 | | 1 | - приобретение оборудования для предоставления социальных услуг;  - оборудование жилых помещений организации мебелью в соответствии с утвержденными стандартами предоставления социальных услуг (далее – стандарты);  - оперативное внесение изменений в индивидуальную программу предоставления социальных услуг (далее – ИП);  - организация повышения квалификации специалистов и обслуживающего персонала организации;  - провести ремонт специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для маломобильных групп населения;  - проанализировать периодичность прихода социальных работников на дом, при необходимости внести изменения в ИП;  - проведение разъяснительной работы с получателями социальных услуг по порядку внесения оплаты за оказанные социальные услуги | ОАУСО «Мошенской КЦСО» | 2017-2018 годы  -//-  По мере необходи-мости  - не реже 1 раза в 3 года  2017-2018 годы  01.07.2017  По мере необходи-мости | - за счет средств Программы, средств организации от приносящей доход деятельности, благотворительных поступлений, средств грантов  -//-  Не требует финансирова-ния;  За счет средств организации от приносящей доход деятельности  За счет средств Подпрограммы  Не требует финансирова-ние  -//- | |
|  |  | 0,69 | | 1 | - проведение текущего ремонта жилых помещений организации;  - соблюдение утвержденных норм питания и рецептуры приготовления пищи;  - организация дополнительного питания за счет благотворительных поступлений;  - приобретение оборудования для предоставления социальных услуг;  - оборудование жилых помещений мебелью в соответствии с утвержденными стандартами предоставления социальных услуг;  - обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами с обязательным соблюдением сроков использования;  - оперативное внесение изменений в ИП;  - обеспечение укомплектованности организации специалистами для оказания социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг;  - организация повышения квалификации специалистов и обслуживающего персонала организации (не реже 1 раза в 3 года);  - устройство специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для маломобильных групп населения;  - усиление контроля за соблюдением периодичности установленных в стандартах уборки жилых с санитарных помещений;  - проведение разъяснительной работы с получателями социальных услуг по порядку внесения оплаты за оказанные социальные услуги. | ОАУСО «Маловишерский ПНИ «Оксочи» | 2017-2018 годы  Постоянно  2017-2018 годы  Постоянно  -//-  -//-  -//-  -//-  2017-2018 годы  Постоянно  01.07.2017 | За счет средств организации от приносящей доход деятельности  За счет средств субсидии на выполнение государственного задания, средств организации от приносящей доход деятельности, спонсорской помощи  Не требует финансирова-ния  За счет средств субсидии на выполнение государственного задания, средств организации от приносящей доход деятельности  За счет средств подпрограммы  Не требует финансирова-ния  -//- | |
|  |  | 0,71 | | 1 | - приобретение оборудования для предоставления социальных услуг;  - оборудование жилых помещений мебелью в соответствии с утвержденными стандартами предоставления социальных услуг;  - оперативное внесение изменений в индивидуальную программу предоставления социальных услуг (далее – ИП);  - обеспечение укомплектованности организации специалистами для оказания социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг;  - организация повышения квалификации специалистов и обслуживающего персонала организации (не реже 1 раза в 3 года);  - ремонт специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для маломобильных групп населения;  - усиление контроля за соблюдением периодичности установленных в стандартах уборки жилых с санитарных помещений;  - проанализировать периодичность прихода социальных работников на дом, при необходимости внести изменения в ИП. | ОАУСО «Любытинский КЦСО» | 2017-2018 годы  Постоянно  -//-  -//-  2017-2018 годы  Постоянно  -//- | За счет средств Программы, средств организации от приносящей доход деятельности, благотворительных поступлений, средств грантов  Не требует финансирова-ния  За счет средств субсидии на выполнение государственного задания  За счет средств организации от приносящей доход деятельности  -//-  Не требует финансирова-ния  -//- | |
|  |  | 0,74 | | 1 | - оперативное внесение изменений в ИП;  - проанализировать периодичность прихода социальных работников на дом, при необходимости внести изменения в ИП;  - проведение разъяснительной работы с получателями социальных услуг по порядку внесения оплаты за оказанные социальные услуги. | ОБУСО «Батецкий КЦСО» | Постоянно  -//-  01.07.2017 | Не требует финансирова-ния  -//-  -//- | |
|  |  | 0,76 | | 1 | - проведение текущего ремонта жилых помещений организации;  - оборудование жилых помещений организации мебелью в соответствии с утвержденными стандартами;  - обеспечение получателей социальных услуг мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами с обязательным соблюдением сроков использования;  - приобретение оборудования для предоставления социальных услуг;  - соблюдение утвержденных норм питания и рецептуры приготовления пищи;  - организация дополнительного питания получателей социальных услуг за счет благотворительных поступлений;  - обеспечение укомплектованности организации специалистами для оказания социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг;  - оперативное внесение изменений в ИП;  - организация повышения квалификации специалистов и обслуживающего персонала организации;  - оборудование гардеробных, складских помещений для постоянного хранения личных вещей;  - устройство специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для маломобильных групп населения на 2 и 3 этажах здания организации;  - усиление контроля за соблюдением периодичности установленных в стандартах уборки жилых с санитарных помещений организации;  - проведение разъяснительной работы с получателями социальных услуг по порядку внесения оплаты за оказанные социальные услуги;  - соблюдение установленного утвержденными правилами внутреннего распорядка графика посещений организации родственниками получателей социальных услуг. | ОАУСО «Боровичский ДИ» | 2017-2018 годы  -//-  -//-  Постоянно  -//-  -//-  -//-  -//-  2017 год  2018 год  Постоянно  Постоянно  -//- | За счет средств Программы, средств организации от приносящей доход деятельности, благотворительных поступлений  -//-  За счет средств субсидии на выполнение государственного задания, средств  организации от приносящей доход деятельности  Не требует финансирова-ния  За счет средств организации от приносящей доход и грантовой деятельности  -//-  За счет средств Подпрограм-мы, средств организации от приносящей доход деятельности  Не требует финансирова-ния  -//-  -//- | |
|  |  | 0,83 | | 1 | - проведение текущего ремонта жилых помещений организации;  - оборудование жилых помещений мебелью в соответствии с утвержденными стандартами предоставления социальных услуг;  - обеспечение получателей социальных услуг мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами с обязательным соблюдением сроков использования;  - приобретение оборудования для предоставления социальных услуг;  - соблюдение утвержденных норм питания и рецептуры приготовления пищи;  - организация дополнительного питания получателей социальных услуг за счет благотворительных поступлений;  - оперативное внесение изменений в ИП;  - организация повышения квалификации специалистов и обслуживающего персонала организации;  - оборудование гардеробных, складских помещений для постоянного и временного хранения личных вещей получателей социальных услуг;  - устройство специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для маломобильных групп населения;  - соблюдение установленного утвержденными правилами внутреннего распорядка графика посещений организации родственниками получателей социальных услуг. | ОАУСО «Мошенской ДИ» | 2017-2018 годы  Постоянно  -//-  -//-  Постоянно  2017-2018 годы  -//-  Постоянно | За счет средств Программы, средств организации от приносящей доход деятельности, благотворительных поступлений  За счет средств субсидии на выполнение государственного задания, средств организации от приносящей доход деятельности  Не требует финансирова-ния  За счет средств организации от приносящей доход деятельности  -//-  За счет средств Подпрограммы  Не требует финансирова-ния | |
|  |  | 0,84 | | 1 | - проведение текущего ремонта помещений органихзации;  - оборудование помещений мебелью в соответствии с утвержденными стандартами предоставления социальных услуг;  - приобретение оборудования для предоставления социальных услуг;  - обеспечение укомплектованности организации специалистами для оказания социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг;  - организация повышения квалификации специалистов и обслуживающего персонала организации;  - оперативное внесение изменений в ИП;  - устройство специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для маломобильных групп населения;  - проведение разъяснительной работы порядку внесения получателями социальных услуг оплаты за оказанные социальные услуги. | ОАУСО «Хвойнинский КЦСО» | 2017-2018 годы  Постоянно  -//-  -//-  2017 год  Постоянно | За счет средств Программы, средств организации от приносящей доход деятельности, благотворительных поступлений  За счет средств субсидии на выполнение государственного задания, средств организации от приносящей доход деятельности  Не требует финансирова-ния  За счет средств Подпрограммы  Не требует финансирова-ния | |
|  |  | 0,85 | | 1 | - проведение текущего ремонта жилых помещений, помещений общего пользования организации;  - приобретение оборудования для предоставления социальных услуг;  - оборудование помещений мебелью в соответствии с утвержденными стандартами предоставления социальных услуг;  - обеспечение получателей социальных услуг мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами с обязательным соблюдением сроков использования;  - устройство специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для маломобильных групп населения;  - оборудование гардеробных, складских помещений для постоянного хранения личных вещей получателей социальных услуг. | ОАУСО «Маловишерский КЦСО» | 2017-2018 годы  -//-  -//-  -//-  -//-  -//- | За счет средств Программы, средств организации от приносящей доход деятельности, благотворительных поступлений | |
|  |  | 0,86 | | 1 | - проведение текущего ремонта жилых помещений, помещений общего пользования организации;  - оборудование жилых помещений, помещений общего пользования организации мебелью в соответствии с утвержденными стандартами предоставления социальных услуг;  - обеспечение получателей социальных услуг мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами с обязательным соблюдением сроков использования;  - приобретение оборудования для предоставления социальных услуг;  - соблюдение утвержденных норм питания и рецептуры приготовления пищи;  - организация дополнительного питания получателей социальных услуг за счет благотворительных поступлений;  - устройство специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для маломобильных групп населения. | ОАУСО «Демянский КЦСО» | 2017-2018 годы  -//-  -//-  -//-  Постоянно  -//-  2017 год | За счет средств Программы, средств организации от приносящей доход деятельности, благотворительных поступлений  За счет средств субсидии на выполнение государственного задания, средств организации от приносящей доход деятельности  За счет средств Подпрограммы | |
|  |  | 0,88 | | 1 | - оборудование жилых помещений организации мебелью в соответствии с утвержденными стандартами предоставления социальных услуг;  - обеспечение получателей социальных услуг мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами с обязательным соблюдением сроков использования;  - приобретение оборудования для предоставления социальных услуг;  - соблюдение утвержденных норм питания и рецептуры приготовления пищи;  - организация дополнительного питания получателей социальных услуг за счет благотворительных поступлений;  - устройство специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для маломобильных групп населения в стационарном отделении социального обслуживания граждан;  - оборудование гардеробных, складских помещений для постоянного хранения личных вещей получателей социальных услуг. | ОАУСО «Окуловский КЦСО | 2017-2018 годы  Постоянно  -//-  2018 год  -//- | За счет средств Программы, средств организации от приносящей доход деятельности, благотворительных поступлений  За счет средств субсидии на выполнение государственного задания, средств организации от приносящей доход деятельности  За счет средств Подпрограммы  За счет средств организации от приносящей доход деятельности | |
| 5.3. | Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых), от общего числа опрошенных | 0,47  0,55  0,56  0,7  0,84  0,86  0,88 | | 1  1  1  1  1  1  1 | -организация взаимодействия с муниципальными организациями культуры, образования, общественными организациями, расположенными в пределах территориального расположения (проведение торжественных и праздничных мероприятий, «круглых столов» по актуальным вопросам социального обслуживания и др.);  - организация праздников, развлекательных программ, экскурсий для получателей социальных услуг;  -организация взаимодействия с волонтерскими организациями. | ОБУСО «Батецкий КЦСО»  ОАУСО «Маловишерский ПНИ «Оксочи»  ОБУСО «Любытинский КЦСО» ОАУСО «Окуловский КЦСО»  ОАУСО «Волотовский КЦСО»  ОАУСО «Боровичский ДИ»  ОАУСО «Демянский КЦСО» | Постоянно  -//-  Постоянно | Не требует финансирова-ния  За счет средств организации от приносящей доход деятельности, грантов, благотворительных поступлений  Не требует финансирова-ния | |
| 5.4. | Доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, от общего числа опрошенных | 0,4 | |  | - выполнения мероприятий плана по улучшению качества оказания услуг по итогам независимой оценки качества оказания услуг в 2016 году. | ОАУСО «Новгородский ДИ» | В соответ-ствии с установ-ленными сроками |  | |
|  | 0,48 | | 1 |  | ОАУСО «Маловишерский ПНИ «Оксочи» |  |  | |
|  |  | 0,7 | | 1 |  | ОАУСО «Мошенской ДИ» |  |  | |
|  |  | 0,72 | | 1 |  | ОАУСО «Маловисшерский КЦСО» |  |  | |
|  |  | 0,75 | | 1 |  | ОАУСО Валдайский ПНИ «Приозерный» |  |  | |
|  |  | 0,75 | | 1 |  | ОАУСО «Мошенской КЦСО» |  |  | |
|  |  | 0,8 | | 1 |  | ОАУСО «Окуловский КЦСО» |  |  | |
|  |  | 0,81 | | 1 |  | ОАУСО «Боровичский ПНИ «Прошково» |  |  | |
|  |  | 0,82 | | 1 |  | ОАУСО «Шимский КЦСО» |  |  | |
|  |  | 0,84 | | 1 |  | ОАУСО «Демянский КЦСО» |  |  | |
|  |  | 0,85 | | 1 |  | ОАУСО «Боровичский ДИ |  |  | |

Список используемых сокращений:

ОАУСО – областное автономное учреждение социального обслуживания

ОБУСО – областное бюджетное учреждение социального обслуживания

ПНИ – психоневрологический интернат

ДИ – дом-интернат для престарелых и инвалидов

КЦСО – комплексный центр социального обслуживания населения